



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen des YogaStudio OM, insbesondere für die offenen Stunden (definiert über den Kursplan), feste Kurse, Workshops, Retreats, Events (mit internen und externen Anbietern sofern sie keine eigenen Bedingungen auführen), Personal Yoga Stunden und Yogatherapie. Mit der Teilnahme an einer der genannten Dienstleistungen, akzeptiert der Kunde / die Kundin die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

2. Voraussetzung zur Teilnahme:

Das Angebot der jeweiligen Kursleitung dient der Prävention und Gesundheitsförderung. Es stellt jedoch keinen Ersatz für notwendige medizinische oder psychiatrische Behandlungen dar. Die Kurse werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Ob eine Kursteilnahme mit der jeweiligen körperlichen und psychischen Verfassung vereinbar ist, hat jede*r Teilnehmer*in in eigener Verantwortung selbst zu prüfen. Bei gesundheitlichen Einschränkungen kann der / die Kursleiter*in zuvor kontaktiert werden. Die fachkundliche Beratung durch einen Arzt wird dann empfohlen. Außerdem sind diese dem / der Kursleiter*in vor Beginn des Unterrichts – ggfs. bereits mit der Anmeldung – mitzuteilen.

3. Nutzungsrecht:

Der Kunde / die Kundin ist berechtigt jeweils 15 Minuten vor Beginn und nach Beendigung des jeweiligen Angebotes die Räume des Studios zum Umziehen zu nutzen. Der / die Kundin ist verpflichtet sich auf Anfrage von Lehrenden des Studios auszuweisen. Widrigenfalls kann ihm/ihr die Nutzung der Räume untersagt werden.

Die Räume des YogaStudio OM sind ausschließlich ohne Straßenschuhe zu betreten. Wir bitten darum **keine Glasflaschen und keine Gläser** mit in die Räume zu nehmen, um mögliche Glasscherben zu vermeiden. Während der Kurse sind Mobiltelefone auf „Flugzeugmodus“ oder aus zu schalten. Brillen sind in Hartschalenetuis aufzubewahren. Bei nicht Beachtung dieser 3 Punkte und dadurch entstehenden Schäden haftet der Kunde / die Kundin.

Dem Kunden /der Kundin stehen grundsätzlich alle Leistungen des YogaStudio OM offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht. Für einige Angebot gelten begrenzte Teilnehmer*innenzahlen. Sollten für bestimmte Angebote persönliche Bedingungen vorausgesetzt werden, müssen diese von dem Kunden /der Kundin erfüllt werden. Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt werden, so besteht keine Verpflichtung zur Leistungserbringung von Seiten des YogaStudio OM.

Das YogaStudio OM behält sich vor, Vertretungslehrer*innen einzusetzen, sofern dies notwendig sein sollte. Auf den Kursplan gibt es keine Garantie und keine damit verbundenen

Ansprüche. Es kann vorkommen, dass Kurse aus dem Plan gestrichen werden oder neue hinzugefügt werden. Veränderungen im Kursplan führen nicht zur Berechtigung einer frühzeitigen Kündigung von laufenden ALL-IN Verträgen oder Rückerstattungen von Zehnerkarten. Der Ausfall eines bestimmten Kurses berechtigt die Teilnehmer*innen nicht zu einer Kürzung der Mitgliedsbeiträge oder zur vorzeitigen Kündigung.

Eine Teilnahme an den Angeboten des YogaStudio OM ist nur möglich, wenn der Kunde / die Kundin pünktlich zu den benannten Anfangszeiten im Studio erscheint. Nach Beginn kann aus Gründen der Organisation und auf Rücksicht auf die anderen Teilnehmer*innen niemand mehr eingelassen werden.

Die Teilnehmenden haben sich in den Räumlichkeiten des Studios so zu verhalten, dass es zu keiner Störung im Ablauf des Betriebes kommt. Die Einrichtung des Studios ist pfleglich zu behandeln. Bei groben Verstößen des/der Kundin gegen die allgemeinen Bedingungen und den Anweisungen durch die Lehrenden des Studios, wie z.B. durch Tätlichkeiten, Bedrohungen, Beleidigungen, sexuelle Belästigung, Diebstahl, mangelnder Hygiene etc. kann der Zutritt schon beim ersten Verstoß verweigert werden, ohne, dass es zu einer Rückerstattungspflicht führt.

4. Anmeldung / Kauf:

Die Anmeldung zu einem unserer Angebote, die Bestellung von Gutscheinen sowie die Bestellung und somit der Kauf einer Zehner- oder Jahreskarte gilt nach schriftlicher Form an das Studio oder eines seiner Mitarbeiter*innen gerichtet sowie nach mündlicher Anmeldung bei einem unserer Mitarbeiter*innen im Studio als **verbindlich**. Vertragspartner*in ist bei der Anmeldung oder Bestellung eines Produktes aus unserem Angebot die/der angemeldete Teilnehmer*in bzw., wenn die Anmeldung (auch) für Dritte erfolgt, immer der/die Anmeldende.

Sollte in Ausnahmefällen und somit in Absprache mit einem/einer der Geschäftsführer*innen des YogaStudios ein Rücktritt von einer Bestellung beschlossen worden sein, so fällt für bereits gestellte Rechnungen eine **Stornogebühr von pauschal 10,-€ an**.

Gültigkeit der Zehner- oder Jahres Karten:

Die jeweilige Karte wird ausgestellt, sobald die Karte online gebucht oder telefonisch, per E-mail oder mündlich im Studio geordert wurde. Eine Rückerstattung der Kartengebühr ist **ausgeschlossen**. Sollte in berechtigten Ausnahmefällen und somit in Absprache mit einem/einer der Geschäftsführer*innen des YogaStudio OM ein Rücktritt von einer gebuchten Zehnerkarte vereinbart worden sein, so fallen pauschal 10,-€ für die Stornierung der Rechnung / der Buchung an. Die Zehnerkarten sind ab dem ersten Tag der Nutzung 4 Monate gültig.

Bei schriftlich nachgewiesener Krankheit, die eine Teilnahme an einem der Yogaangebote ausschließt, wird die Gültigkeit entsprechend verlängert, bzw. die Jahreskarte pausiert. Die Karten sind auf eine Person festgeschrieben und können nicht übertragen werden. Für die Nutzung / Buchung der Jahreskarte gelten zusätzlich die auf dem Vertrag aufgeführten Bedingungen.

Das YogaStudio OM behält sich vor die Preise zu ändern.

5. Rücktritt und Rückerstattung

Die Buchung einer Einheit / eines Angebotes des YogaStudio OM ist verbindlich. Wenn sich ein Kunde / eine Kundin entscheidet einen gebuchten Termin aus dem regulären Kursplan zu stornieren, kann er / sie dies bis zu 24h zuvor kostenfrei selbständig durchführen. Die Stornierung ist auch kurzfristiger möglich; dann wird jedoch der volle Preis fällig.

Bei Rücktritt von einem gebuchten Workshop, wird ab Buchungstag bis eine Woche vor dem Angebot 30% des Gesamtbetrags fällig. Bei Rücktritt 7 bis 3 Tage vor dem Angebot wird 50% des Gesamtbetrags fällig. In den letzten 2 Tagen vor dem Angebot bzw. am Angebotstag selbst, werden 100% des Betrags fällig. Sollte mangels Teilnehmer*innen oder aus anderen Gründen von Seiten des Studios ein Angebot abgesagt werden, so wird der bereits bezahlte Betrag in vollem Umfang zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Angeboten **externer Seminarleiter*innen**, die nicht zum regulären Team des YogaStudio OM gehören, ist ein Rücktritt und somit eine Rückerstattung der Event – Gebühr **ausgeschlossen**. Für den Fall, dass ein*e Teilnehmer*in an dem gebuchten Angebot selbst nicht teilnehmen kann, so ist es ihm/ihr gestattet eine Ersatzperson zu benennen. Sollte keine Ersatzperson benannt werden, wird die Teilnahmegebühr **nicht erstattet**. Die jeweils gültigen Bedingungen für externe Angebote sind den einzelnen Ausschreibungen zu entnehmen. Sind dort keine explizit benannt, gelten die hier formulierten.

6. Preis und Leistung:

Art und Umfang der von uns geschuldeten Leistungen sowie deren Preise ergeben sich ausschließlich und abschließend aus der Beschreibung des jeweiligen Angebotes. Diese können über Aushänge im Studio oder über die Homepage eingesehen werden. Jahreskarteninhaber*innen erhalten in der Regel bei Workshops die von Mitarbeiter*innen des YogaStudios durchgeführt werden den ermäßigten Preis, sofern einer festgelegt wurde. Dies gilt nicht für Angebote die von Externen Anbieter*innen durchgeführt werden.

7. Schäden / Verluste:

Für Schäden durch Dritte oder Verluste jeglicher Art, insbesondere von Wertsachen, übernimmt das YogaStudio OM keine Haftung.

Das YogaStudio OM haftet für Schäden, die deren Kursleiter*innen während des Unterrichts schuldhaft verursacht haben und die in ihren Verantwortungsbereich fallen. Zur Deckung berechtigter Schadensersatzansprüche unterhält das Studio deshalb eine Versicherung. Externe Anbieter die nicht Teil der Studiotteams sind oder in dessen Namen ein Angebot unterbreiten, unterliegen nicht dieser Versicherung des Studios und haften selbst.

8. Datenschutz:

Die Betreiber des YogaStudio OM nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten ernst. Zu diesem Zweck haben wir eine Datenschutzerklärung formuliert, die im Studio aushängt und

auch auf der Homepage nachgelesen werden kann. Im Falle der Zusammenarbeit mit externen Seminar- oder Workshopleiter*innen, ist es den Gesellschafter*innen der GmbH gestattet, die Kontaktdaten - im Sinne der Kommunikation - für den Zeitraum des gebuchten Angebotes, mit der jeweiligen Leitung auszutauschen.

8. Hygieneplan:

Der Hygieneplan des YogaStudio OM ist auf der Homepage nachzulesen und hängt zudem in den Räumen des YogaStudio aus. Vor dem Hintergrund der pandemischen Coronalage, ändert sich der Plan entsprechend der aktuellen Vorgaben, an die das YogasStudio gebunden ist. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, sich mit den aktuellen Bestimmungen vertraut zu machen, bevor sie ein Angebot in Anspruch nimmt und sich an diese Vorgaben zu halten.